

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**

**CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ANÁLISE DA TAREFA ACADEMIA SMARTFIT NOS MODELOS GOMS E KMS**

**RIO BRANCO**

**JUNHO DE 2019**

**CLEYCIANE FARIAS DE LIMA**

**JULIANA ABREU DA CUNHA**

**RAUL VITOR LOPES DA COSTA**

# **ANÁLISE DA TAREFA ACADEMIA SMARTFIT**

**NOS MODELOS GOMS E KMS**

Trabalho a ser entregue como exigência parcial da N2 para aprovação na disciplina Interface Homem Máquina do Curso Bacharelado em Sistemas de Informação da Universidade Federal do Acre.

Professor: Macilon Araújo Costa Neto

**RIO BRANCO**

**JUNHO DE 2019**

**LISTA DE QUADROS**

[**Quadro 1-** Modelo GOMS da tarefa imprimir treino do Aluno...........................................7](#_Toc10227639)

[**Quadro 2 -** Modelo KLM da tarefa imprimir treino do Aluno 9](#_Toc10227640)

**SUMÁRIO**

[**ANÁLISE DA TAREFA ACADEMIA SMARTFIT** 2](#_Toc10226103)

[**1 INTRODUÇÃO** 4](#_Toc10226104)

[**2 ESPECIFICAÇÃO DA TAREFA** 4](#_Toc10226105)

[**2.1 DESCRIÇÃO DO CENÁRIO DE USO** 4](#_Toc10226106)

[**2.2 MODELO GOMS** 5](#_Toc10226107)

[**3** **HIPÓTESES** 7](#_Toc10226108)

[**4** **MODELO KLM** 7](#_Toc10226109)

[**5** **CONCLUSÃO** 9](#_Toc10226110)

# **1 INTRODUÇÃO**

Este trabalho apresenta as principais tarefas de cada perfil do sistema SMARTFIT desenvolvido no decorrer da disciplina, utilizando os modelos GOMS e KLM. O modelo GOMS (Goals, Operator, Method and Selection Rules) segundo Neto (2003), trata-se de um método para descrever uma tarefa e o conhecimento que o usuário tem pra realizá-la. A partir desse modelo, é possível fazer predições de aprendizado e desempenho, além de caracterizar um conjunto de decisões de design. No modelo KLM (Keystroke Level), de acordo com Preece, Rogers e Sharp (2005), difere do modelo GOMS tendo em vista que fornece previsões numéricas reais do desempenho do usuário. As tarefas podem ser comparadas no que diz respeito ao tempo levado para realizá-las ao serem utilizadas estratégias diferentes.

O trabalho consiste na Descrição do cenário de uso, posteriormente será relatado a hipótese sobre qual método é mais eficiente justificando sua escolha, por fim será relatado os resultados, indicando se a hipótese formulada foi confirmada ou não justificando a hipótese declarada.

# **2 ESPECIFICAÇÃO DA TAREFA**

Nesta seção será abordada a descrição das principais tarefas do site SMARTFIT, os modelos GOMS e KLM.

## **2.1 DESCRIÇÃO DO CENÁRIO DE USO**

## **2.2 MODELO GOMS**

/\*COLOCAR A PARTE DE VCS EM ORDEM DO SISTEMA\*/

O Quadro 3 apresenta o modelo GOMS da tarefa imprimir treino, cujo objetivo consiste na impressão do treino do aluno. Ao realizar o login no sistema, o aluno será direcionado a uma tela de boas-vindas e ao clicar no botão visualizar treino onde as informações do aluno e o quadro de treinos estarão disponíveis para que ele possa treinar, o aluno imprime seu treino clicando no botão “imprimir” realizando ou não a operação com sucesso conforme mostra o modelo abaixo.

**Quadro 1-** Modelo GOMS da tarefa imprimir treino do Aluno

|  |
| --- |
| GOAL: Usar o Site  Preparar-se mentalmente para executar as ações  Mover as mãos para o teclado  Digitar endereço do site “www.smartfitacademia.com.br”  Clicar o botão “ENTER”  [SELECT  GOAL: Realizar Login via mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor para o campo “Login”  Clicar no campo “Login”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “Priscila Araújo”  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor para o campo “Senha”  Clicar no campo “Senha”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “123456”  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor do mouse para cima do botão “Entrar”  Clicar com o botão direito do mouse em “confirmar”  GOAL: Realizar Login via Teclado  Preparar-se mentalmente  Cursor inicia no campo “Login”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “Priscila Araújo”  Pressionar a tecla “TAB” e setar no campo “Senha”  Preparar-se mentalmente  Digitar “123456”  Pressionar a tecla “TAB” e setar no botão “Entrar”  Pressionar a tecla “Enter” confirmar Login  ]    [SELECT  GOAL: Visualizar Treino via teclado  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o teclado  Pressionar a tecla “TAB” e setar na aba de “Visualizar Treino”  Pressionar a tecla “ENTER” em cima da opção “Visualizar Treino”  GOAL: Visualizar Treino via mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover mouse para cima da opção “Visualizar Treino”  Clicar com o botão direito do mouse  ]  [SELECT  GOAL: Imprimir Treino via Teclado  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o teclado  Pressionar a tecla “TAB” e setar no botão “Imprimir Treino”  Pressionar a tecla “ENTER” para realizar a impressão do treino  GOAL: Imprimir Treino via Mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover mouse para cima da opção “Imprimir Treino”  Clicar com o botão direito do mouse para realizar a impressão do treino  ] |

Fonte: Elaboração Própria

# **HIPÓTESES**

# **MODELO KLM**

/\*COLOCAR A PARTE DE VCS EM ORDEM DO SISTEMA\*/

O Quadro 6 apresenta o modelo KLM da tarefa imprimir treino do aluno onde será apresentado os principais tempos que o usuário propôs ao realizar esta atividade.

**Quadro 2 -** Modelo KLM da tarefa imprimir treino do Aluno

|  |  |
| --- | --- |
| GOAL: Usar o Site  Preparar-se mentalmente para executar as ações  Mover as mãos para o teclado  Digitar endereço do site “www.smartfitacademia.com.br”  Clicar o botão “ENTER”  [SELECT  GOAL: Realizar Login via mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor para o campo “Login”  Clicar no campo “Login”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “PriscilaAraújo”  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor para o campo “Senha”  Clicar no campo “Senha”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “123456”  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover o cursor do mouse para cima do botão “Entrar”  Clicar com o botão direito do mouse em “confirmar”  GOAL: Realizar Login via Teclado  Preparar-se mentalmente  Cursor inicia no campo “Login”  Mover as mãos para o teclado  Digitar “PriscilaAraújo”  Pressionar a tecla “TAB” e setar no campo “Senha”  Preparar-se mentalmente  Digitar “123456”  Pressionar a tecla “TAB” e setar no botão “Entrar”  Pressionar a tecla “ENTER” confirmar Login  ]    [SELECT  GOAL: Visualizar Treino via teclado  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o teclado  Pressionar a tecla “TAB” e setar na aba de “Visualizar Treino”  Pressionar a tecla “ENTER” em cima da opção “Visualizar Treino”  GOAL: Visualizar Treino via mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover mouse para cima da opção “Visualizar Treino”  Clicar com o botão direito do mouse  ]  [SELECT  GOAL: Imprimir Treino via Teclado  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o teclado  Pressionar a tecla “TAB” e setar no botão “Imprimir Treino”  Pressionar a tecla “ENTER” para realizar a impressão do treino  GOAL: Imprimir Treino via Mouse  Preparar-se mentalmente  Mover as mãos para o mouse  Mover mouse para cima da opção “Imprimir Treino”  Clicar com o botão direito do mouse para realizar a impressão do treino  ] | **9,59**  1,35  0,40  7,56  0,28  **15,55**  1,35  0,40  1,10  0,20  0,40  3,92  1,35  0,40  1,10  0,20  0,40  1,68  1,35  0,40  1,10  0,20  **9,54**  1,35  0,40  3,92  0,28  1,35  1,68  0,28  0,28  **2,31**  1,35  0,40  0,28  0,28  **3,05**  1,35  0,40  1,10  0,20  **2,31**  1,35  0,40  0,28  0,28  **3,05**  1,35  0,40  1,10  0,20 |

Fonte: Elaboração Própria

# **CONCLUSÃO**

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

NETO, M. A. C. Estudo sobre técnicas de análise e modelagem de tarefas. Disponível em:<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxtYWNpbG9ubmV0b3xneDozNWNmOWY2NzI0NmE0YjRk>. Acesso em: 31 maio 2019.

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. Design de Interação: além da interação homem-computador Porto Alegre: Bookman. 2005.